

## HOW TO CONTACT US

- ◆ To obtain more information
- ◆ To schedule an appointment
- ◆ To schedule a presentation on topics related to our services
- ◆ To inquire about volunteering for the HICAP program

**209-558-4540**

Although our services are free you are welcome to contribute.

Your donation will help extend our services to a larger number of Medicare beneficiaries.

California HICAP is part of the nation-wide SHIP (State Health Insurance Assistance Program)

### Senior Medicare Patrol

Our HICAP program is part of the Senior Medicare Patrol, an organization dedicated to awareness and elimination of fraud and abuse in Medicare. Ask us what you can do to be a part of this effort!



Sponsored by Stanislaus County

Board of Supervisors

Phone: 209 558-4540

Fax: 209 558-8104

121 Downey Ave., Suite 101

Modesto, CA 95354

Office Hours

Monday– Friday

8-5

Closed from 12-1pm

The production of this brochure was supported by a Federal grant from the Administration for Community Living (ACL). Its contents are solely the responsibility of Stanislaus County Area Agency on Aging HICAP and do not necessarily represent the official views of ACL.



LOCAL HELP FOR PEOPLE WITH MEDICARE

2014

Stanislaus County  
Helping people with Medicare



Free services for  
Medicare beneficiaries

**1-800-434-0222**

**209-558-4540**

Call for an appointment

MEDICARE HEALTH INSURANCE	
HEALTH CARE FINANCING ADMINISTRATION	
NAME OF BENEFICIARY	John Doe
MEDICARE CLAIM NUMBER	000-000000
IS ENTITLED TO	Male
HOSPITAL (PART A)	07-01-1966
MEDICAL (PART B)	07-01-1966
SIGN HERE	John Doe

The logo for HICAP features a stylized graphic on the left consisting of a blue square with a yellow triangle cut out of its bottom-left corner. To the right of this graphic, the word "HICAP" is written in a bold, blue, sans-serif font.

The Health Insurance Counseling and Advocacy Program provides counseling to Medicare beneficiaries of all ages.

Counseling may be by phone, office appointment, or via home visits for home bound clients.

We also offer community education presentations to organizations interested in health insurance issues affecting seniors and the disabled.

Join us for our annual Medicare Advantage (HMO) forums in October each year. Call our office for details.

## HICAP can help you:

- Understand Medicare options
- Compare private Medicare supplemental plans
- Review Medicare Advantage (HMO) plans
- Research Medicare Part D (prescription) plans
- Assist with Medicare appeals; challenge claim denials
- Learn about programs that help pay Medicare premiums
- Learn about help paying for prescription drug premiums and or co-pays.
- Clarify your rights as a health care consumer
- Explore long term care options

HICAP services are free.

HICAP Counselors are trained and registered by the California Department of Aging. They provide unbiased information.

HICAP Counselors do not sell any type of insurance or health care coverage. They will not recommend any specific plan or policy.

## Health Insurance Counseling and Advocacy Program

**209-558-4540**



Get more information from these websites:

[www.aging-services.info](http://www.aging-services.info)

[www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) 1-800-633-4227

[www.cahealthadvocates.org](http://www.cahealthadvocates.org)

[www.ssa.gov](http://www.ssa.gov) 1-888-748-7698

[www.aoa.gov](http://www.aoa.gov)

[www.cms.gov](http://www.cms.gov)

[www.benefitscheckup.org](http://www.benefitscheckup.org)

## COMUNIQUESE CON NOSOTROS

- Para obtener más información
- Para hacer una cita
- Para presentaciones
- Pregúntenos como puede ser un Voluntario del Programa HICAP

**209-558-4540**

Aunque nuestros servicios son gratuitos, usted puede hacer una donación. Su donación nos ayudara a extender nuestros servicios a mas beneficiarios de Medicare

---

El programa de HICAP en California es parte del programa SHIP (State Health Insurance and Information Program)

### Patrulla de Medicare para personas de edad avanzada

Nuestro programa de HICAP es parte de "Senior Medicare Patrol", la cual es una organización dedicada a reconocer y eliminar el fraude y abuso al programa de Medicare. Pregúntenos como puede usted ser parte de este esfuerzo!



**LOCAL HELP FOR PEOPLE WITH MEDICARE**

**Department of Aging and Veterans Services**  
121 Downey Avenue, #101  
Modesto, CA 95354



**Patrocinado por  
STANISLAUS COUNTY  
BOARD OF SUPERVISORS**

2014



## Respuestas a sus preguntas sobre Medicare

**Servicios gratuitos para personas que reciben Medicare**



**1-800-434-0222  
209-558-4540**

## HICAP

El Programa de Consejería y Abogacía de Seguros de Salud provee consejos a beneficiarios de Medicare de todas edades

Los consejos se pueden dar por teléfono, por medio de una cita en nuestra oficina o para los que no puedan salir de su casa, se puede hacer una cita en su casa.

También proveemos presentaciones a organizaciones en nuestra comunidad que estén interesados en temas de cobertura de Medicare que afectan a personas de edad avanzada y a personas discapacitadas.

En nuestro Seminario Anual de Medicare que se lleva a cabo el mes de Octubre, vienen todos los representantes de los diferentes seguros médicos a presentar sus coberturas para el siguiente año.

### HICAP Le puede ayudar:

- A entender su Medicare
- Comparar planes Suplementales de Medicare
- Revisar las coberturas de "Medicare Advantage (HMO)
- Investigamos sobre cobertura de medicamentos, Parte D.
- Con Apelaciones de Medicare.
- Informamos sobre programas de asistencia que provee el gobierno.
- A explorar opciones de cuidado de larga duración.
- Explicar sus derechos como consumidor de cuidado de salud

Los servicios de HICAP son gratuitos.

Los consejeros de HICAP están entrenados y registrados por California Department of Aging. Ellos le proveen información independiente e imparcial.

Los consejeros de HICAP no venden ningún tipo de seguro médico ni recomiendan ninguna póliza o plan de salud.

Se requiere cita

## CONSEJERIA Y ABOGACIA DE SEGUROS DE SALUD

# 209-558-4540



Obtenga más información en los siguientes sitios en el internet:

[www.agingservices.info](http://www.agingservices.info)

[www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) 1-800-633-4227

[www.cahealthadvocates.org](http://www.cahealthadvocates.org)

[www.ssa.gov](http://www.ssa.gov) 1-888-748-7698

[www.aoa.gov](http://www.aoa.gov)

[www.cms.gov](http://www.cms.gov)

[www.benefitscheckup.org](http://www.benefitscheckup.org)